

Event'Helper

Une main courante numérique

Event'Helper permet aux hôtes-esses de l'accueil technique d'enregistrer tous les événements survenant au cours d'un salon (demandes exposants, incidents, livraisons) : un outil simple pour réaliser la main courante

Le suivi de chaque demande

En plus de l'enregistrement de ces demandes, par une ou plusieurs personnes (y compris en mobilité sur le salon), l'outil permet le suivi de chaque demande, et conserve l'historique des interventions

Consultation de documents

Un accès rapide aux éléments suivants :

- Coordonnées cliquables (prestataires, équipe)
- Liste des stands et espaces communs,
- Types de demande détaillés,
- Documents partagés, (plan du salon, notice montage, planning)

Option - Transmission directe aux intervenants

Transmission des demandes directement par SMS aux intervenants qui peuvent assurer le suivi et le traitement depuis leur smartphone.

Option - Demande en directe des exposants

Grâce à un QR Code scanné depuis leur smartphone, les exposants peuvent effectuer leurs demandes instantanément, sans aucune attente, tout en suivant l'évolution de celles-ci via des notifications par SMS.

Option - Exposants premium

Pour des demandes instantanées, les exposants peuvent utiliser un lien dédié ou simplement scanner un QR Code personnalisé apposé sur leur stand, garantissant une réponse rapide et efficace.